



Informatiu Municipal

Solivella, octubre 2011
Núm. 11/11

SERVEI COMARCAL DE RECOLLIDA DELS RESIDUS DE LA CONSTRUCCIÓ

Inici del servei: 1 d'octubre de 2011.

Identificació de les instal·lacions autoritzades a la comarca:

-Dipòsit controlat de Pontils:

Crta.TV-1211 pk 1,5 (Crta.de Pontils a Valldeperes)

Telèfon: 977881345

Horaris d'atenció: a concretar per telèfon.

-Planta de reciclatge a l'Espluga de Francolí:

Centre comarcal de tractament de residus municipals. Crta.de l'Espluga a Blancafort Km. 3,5

Telèfon: 626404560

Horaris d'atenció: de 8h a 14 h.

Tarifes d'entrada a les instal·lacions

Runa neta: 3,6 €/tona

Runa mixta: 6,6 €/tona

Runa bruta: 20 €/tona

(Aquest preu s'ha d'afegir l'IVA)

Nota: Els preus d'entrada seran els mateixos per qualsevol empresa que realitzi aquest servei.

SERVEI DE RECOLLIDA PER A PROMOTORS I PARTICULARS

Operador: Bercontres, S.A.

Telèfon de contacte: 977881345

Servei prestat per l'operador

	contenedor 5 m3	contenedor 14 m3
primer lliurament	60 €	75 €
canvi/retirada	90 €	125 €

Aquests preus són de recollida a peu d'obra en qualsevol municipi que s'hagi adherit.

MODEL DE L'OFICINA DE CONSUM PER FER RECLAMACIONS

Desde el Consell Comarcal de la Conca de Barberà es posa a disposició l'oficina del consumidor.

1.- Com s'ha de tramitar ?

Un cop emplenades les dades, cal que s'adjuntin tots els **documents rellevants** relacionats amb la denúncia o reclamació efectuada (factures, tiquets, pressupostos, contractes, etc..), i també les **proves** que es puguin aportar (informes pericials, fotos, publicitat,...)

La persona consumidora o usuària ha de trametre aquest document, **com més aviat millor, a:**

1r. L'empresa o establiment comercial reclamat/denunciat .
2n. En cas que la resposta no sigui satisfactòria a:

- A la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor del seu municipi **(OOMIC)**.
- Si en el seu municipi no hi ha OMIC, a l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor **(OCIC)**.
- Cas que en els seu municipi o comarca no hagi OMIC O OCIC a **l'Agència Catalana del Consum** .

Podeu consultar les adreces d'aquests organismes al **Telèfon d'Atenció Ciutadana 012**



Establiment: 0,33€. Cost/min: 0,087€
Tarifació per segons. IVA INCLOS

o la pàgina web de l'Agència Catalana del Consum : www.consum.cat
Per assessorar-vos sobre consum truqueu al 012 (establiment de trucada 0,33€, cost minut 0,087 € Tarifació segons IVA inclòs)

2.- Què farà l'Administració amb aquest escrit ?

L'Administració que el rebí iniciarà les actuacions que cregui oportunes, tenint en compte la petició de la persona reclamant o aquelles que estimi adequades per l'interès general.

Així mateix, l'Administració que gestioni aquest full us ha d'informar de la situació de les vostres dades i de la forma en què podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'acord amb l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de **Protecció de Dades de Caràcter Personal**.

MODEL DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA

1.- Identificació de l'establiment

Dia dels fets/ Hora * Nom de l'establiment

* Adreça * Població * Codi Postal

Nom de l'empresa o raó social CIF

Telèfon Adreça electrònica

2.- Identificació de la persona consumidora

* Nom i cognoms * DNI/Passaport

* Adreça * Població * Codi Postal

País Telèfon Adreça electrònica

3.- * Fets i circumstàncies de la reclamació/denúncia

4.- * Petició de la persona consumidora

5.- Documents i proves que s'adjunten (factures, tiquets, garanties, fotos, informes, etc...)

- a)
 - b)
 - c)
 - d)
 - Altres
-

Data i lloc

* Signatura del consumidor/a o usuari/a

* els camps son obligatoris.

PUNT TIC



El dimecres dia 26 d'octubre a 2/4 de 7 de la tarda posada en funcionament del Punt Tic de Solivella a càrrec del President del Consell Comarcal de la Conca de Barberà Sr.Ramon Borrás.

El Punt Tic estarà instal·lat de forma provisional als Baixos de l'Ajuntament, Pl.Major, 1.

HORARIS:

MATINS: De dilluns a divendres de 9 a 14 h

TARDES: De dilluns a dijous de 16 a 19 h

La creació del **Punt TIC** ha estat una actuació que s'ha integrat al programa La Conca Digital, del Consell Comarcal, amb un cost total de 24.000€ entre els 12 municipis que han participat en el projecte, per tant la inversió realitzada en cada Punt TIC ha estat de 2.000€.

L'objectiu d'aquest projecte era dotar a tots els municipis de la comarca **d'un espai amb 2 ordinadors i connexió sense fils a Internet**, per tal **d'impulsar el desenvolupament de serveis digitals dirigits a la ciutadania de l'entorn local**, així com la creació o potenciació de referents territorials en la difusió i formació de les TIC i d'aquesta manera promoure'n el seu ús i aconseguir la incorporació dels ciutadans a la societat de la informació i reduir la fractura digital.

? Aquest Punt TIC compta amb 2 Ordinadors i connexió a Internet sense fils.

ITV MAQUINÀRIA AGRÍCOLA

El proper dia 2 de novembre de 9 a 1 hi haurà la unitat mòbil de la Ituve per realitzar les inspeccions tècniques a la maquinària agrícola i ciclomotors.

Tarifes:

Tractor agrícola	35,40 €
Remolc agrícola	10,20 €
Ciclomotors	20,30 €

Podeu passar a demanar hora per les oficines de l'Ajuntament.

Edita: AJUNTAMENT DE SOLIVELLA
Pl. Major, 1
43412 SOLIVELLA

Tel.: 977892101
Fax: 977892378
www.solivella.cat
secretaria@solivella.cat